



ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

SBAR

S

Описание ситуации

- Представьтесь, назовите подразделение
- Представьте информацию о пациенте (ФИО, дата рождения)
- Коротко обозначьте основную проблему, когда она возникла, и на сколько она серьезна

Я (имя), медсестра отделения (X)

Я звоню по поводу (пациента X)

Я звоню, потому что я обеспокоена тем, что... (например, АД - низкое/высокое, пульс - XX, температура - XX)

B

Сопутствующая информация

- Дата поступления и диагноз
- Проведенные вмешательства/процедуры
- Коротко данные объективного осмотра
- Результаты обследований: дата, время, сравнение с предыдущими данными
- Другая важная клиническая информация (назначенные лекарственные препараты, аллергический статус)

Пациент (X). Поступил (дата XX).

Диагноз... (например, инфаркт миокарда/стенокардия).

Ему проведена (X) операция/исследование.

Для состояния пациента (X) характерно (например, ясное сознание/оглушение, отсутствие болей).

Состояние пациента (X) изменилось за последние (XX минут).

Предыдущие значения показателей (XX)...

A

Оценка ситуации

- Мнение о причине возникновения
- Предпринимаемые меры

Я думаю, что проблема в (XXX)

И поэтому я... (подключил O2/обеспечил обезболивание/установил инфузию)

ИЛИ

Я не уверен, в чем проблема, но состояние пациента (X) ухудшается

ИЛИ

Я не знаю, что случилось, но я серьезно обеспокоен тем, что...

R

Рекомендации

- Сформулируйте ожидания
- Представьте план действий или запросите назначения

Прошу провести осмотр пациента в ближайшие (XX минут)

ИЛИ

Есть что-либо, что мне нужно сделать сейчас? (например, остановить инфузию/повторить обследования)

ПОПРОСИТЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ ПОВТОРИТЬ КЛЮЧЕВУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ В ПОНИМАНИИ СИТУАЦИИ